

Toute l'équipe de raptim France vous présente ses meilleurs vœux pour l'année 2009 !



Nouveautés raptim

N'hésitez pas à réserver auprès du bureau raptim

- vos billets SNCF (réseaux domestique et international) quelque soit votre réduction.
- vos locations de voiture et vos chambres d'hôtels (en France comme à l'étranger).
- vos demandes de transferts.
- vos groupes-avion, à partir de 10 passagers voyageant ensemble.

raptim fournit également tous les services d'une agence de voyages traditionnelle par la vente de forfaits touristiques, mais aussi de coffrets-cadeau.

raptim renforce son service

Pensez à nous communiquer le numéro de portable de vos passagers au moment de la réservation. Nous aurons le moyen de joindre le passager directement par sms, pour l'informer d'un changement horaire ou d'une annulation de vol (ce numéro ne sera ni transmis à un tiers, ni utilisé pour d'autres démarches publicitaires ou autres).

raptim met à votre disposition son site internet (www.raptim.fr)

- pour réserver et payer par carte bancaire vos billets d'avion « point à point » aux tarifs publics.
- pour réserver vos chambres d'hôtel dans le monde entier sans coût supplémentaire (en donnant votre carte bancaire en garantie).
- pour effectuer vos demandes en ligne, via le formulaire de réservation.
- pour donner votre avis sur les services de raptim ou d'une compagnie aérienne ou d'un autre prestataire, via le questionnaire de satisfaction.

raptim renforce sa position de leader sur le marché du voyage missionnaire, en vous proposant toujours plus d'alternatives tarifaires, par des négociations régulières auprès des compagnies aériennes.

Nous venons d'obtenir de nouveaux accords tarifaires avec la compagnie Etihad Airways.

Informations générales

- Pour les voyageurs bénéficiant des tarifs missionnaires Air France/raptim, l'enregistrement sur internet n'est plus possible : il faut obligatoirement passer au comptoir d'enregistrement Air France, afin de présenter l'ordre de mission ou l'attestation missionnaire au personnel de la compagnie. Il s'agit donc désormais d'un contrôle systématique de ce type de réduction et non plus de contrôles aléatoires comme par le passé. Lors de la réservation et l'émission des billets, raptim vous signale la nécessité ou non (en fonction du tarif proposé) de ce document. N'hésitez pas à prendre contact avec l'équipe raptim à ce sujet.
- Depuis le 12/12/2008, la Suisse fait partie de l'espace Schengen; le contrôle systématique des passagers est supprimé. Mais des contrôles restent possibles, tant au niveau des passagers qu'au niveau des marchandises.
- Formalités d'entrée aux USA dès le 12/01/2009 : Pour les pays rentrant dans le cadre du programme d'exemption de visa, les passagers concernés devront avoir obtenu des autorités américaines, avant leur départ, une autorisation électronique d'entrée aux USA via le site <https://esta.cbp.dhs.gov>. La réponse se faisant dans les 72h, les passagers doivent tenir compte de ce délai. La liste des pays bénéficiaires du programme d'exemption de visa, sont, au 17/11/2008 : Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Brunei, Danemark, Corée du Sud, Espagne, Estonie, Finlande, France, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Japon, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Monaco, Norvège, Nouvelle Zélande, Pays Bas, République Tchèque, Royaume Uni, Saint Marin, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse.
- La compagnie Swiss ouvre la liaison Lyon/Zurich à compter du 29/03/2009, ce qui va permettre des correspondances sur l'ensemble du réseau.
- Après trois ans et demi de développement de son programme Flying Blue, Air France-KLM en revoit les règles de fonctionnement à compter du 1er avril prochain. Il faudra voyager au moins tous les 20 mois pour garder le bénéfice de ses Miles. De plus, le gain est désormais variable avec la cabine choisie et le tarif acquitté. L'accès aux billets primes est également modifié.

raptim et l'environnement

raptim et GreenSeat

Notre agence vous propose de compenser les émissions de CO2 et autres gaz à effet de serre, liés à vos voyages, grâce au programme GreenSeat. Grâce à votre participation financière optionnelle sur vos voyages, vous participez activement à des projets de reforestation et d'énergies renouvelables. N'hésitez pas à contacter votre équipe raptim, et à consulter le site www.greenseat.com

raptim et l'opération « Recyclage Solidaire »

Notre agence participe au recyclage solidaire, en étant point de dépôt de vos cartouches vides d'imprimantes lasers. En participant à ce programme, vous contribuez à préserver l'environnement, et les fonds récoltés sont reversés à des ONG.

Joignez vous à cette opération et contactez nous pour obtenir des informations complémentaires à ce sujet.

Merci de votre collaboration et à bientôt pour la prochaine édition de notre Newsletter.

N'hésitez pas à nous faire parvenir vos suggestions ! : info@raptim.fr

Votre équipe raptim